

Voor het eerst met de bus of trein naar school?

De eerste keer met de bus en/of trein naar school roept misschien veel vragen op: Waar vind ik de vertrektijden en hoe kom ik aan een abonnement? Alle informatie vind je in onderstaand overzicht.

Dienstregeling

Via de reisplanner op www.qbuzz.nl/gd kun je je busreis van deur tot deur plannen. Daarnaast vind je op de site ook de [dienstregeling per lijn](#).

De dienstregeling van treinreizen vind je op www.ns.nl.

Reiskosten

Als je op www.qbuzz.nl/gd of www.ns.nl je reis plant krijg je een gedetailleerd reisadvies voor het traject dat je wilt reizen. Reis je 4 à 5 x per week met het openbaar vervoer, dan is een abonnement voordelig. Bij een frequentie van minder dan 4 x per week met de bus in Groningen en Drenthe is het kortingsproduct [40-4](#) aantrekkelijk. Landelijk is het kortingsproduct [Altijd Korting](#) te koop voor reizen met bus, tram en metro.

Busabonnement

Voor de aanschaf van een Sterabonnement (= busabonnement) heb je een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Deze kun je bestellen in de [webshop van ov-chipkaart.nl](http://webshop.van.ov-chipkaart.nl). Levertijd ongeveer 2-4 werkdagen.

Daarnaast moet je voor een Sterabonnement van te voren weten welke sterwaarde en centrumzone je nodig hebt. Als je een reis plant via de [reisplanner van www.qbuzz.nl/gd](http://reisplanner.van.www.qbuzz.nl/gd) ontvang je ook een advies voor de sterwaarde en centrumzone. Meer informatie over de aanschaf van een abonnement vind je op <http://qbuzz.nl/GD/mijn-reis-betalen/abonnementen/>

Abonnement trein

Bij het plannen van een treinreis krijg je ook een overzicht van de prijs van de reis. Kijk voor informatie van een treinabonnement op <https://www.ns.nl/producten/abonnementen> of <http://www.arriva.nl/abonnementen-tarieven/abonnementen/>.

Abonnement bus én trein

Reis je een traject met de bussen van Qbuzz en Arriva-treinen van Groningen dan kun je een zichtabonnement aanschaffen. Voor een vast bedrag reis je onbeperkt op een bepaald traject met bus én trein. Voor een zichtabonnement heb je ook een persoonlijke OV-chipkaart nodig. Meer informatie: <http://www.arriva.nl/reisproducten-tarieven/abonnementen/abonnementen-groningen/zichtabonnement-groningen/>

Voor eventuele vragen kun je contact opnemen met:

Qbuzz Klantenservice 0900 – 728 99 65 (€ 0,02 pm + gebruikelijke belkosten)

Arriva Klantenservice 0900 – 202 202 2 (€ 0,02 pm + gebruikelijke belkosten)

NS Klantenservice 0900 – 2021 163 (gebruikelijke belkosten)